102200009 - Nguyễn Hoàng Anh

1. Unstructure Interview và Event-recall Interview

Giải thích: Unstructure Interview cho phép ta biết được lí do cơ bản vì sao những người nổi tiếng lại chọn chiếc xe mà họ đang sở hữu, Event-recall giúp ta biết được phần nào thứ tự ưu tiên về mong muốn của họ đối với một chiếc xe

2. Structure Interview

Giải thích: Việc một sản phẩm có thể đạt được hiệu năng yêu cầu cần được đánh giá qua một số khía cạnh chuyên sâu nhất định

3. Event-recall Interview và Thinking aloud interview:

Giải thích: Việc xây dựng menu đã được thực hiện nhiều lần trong quá khứ, và người mới muốn học hỏi quá trình => sử dụng event-recall để giúp người đó hiểu được quá trình xây dựng các menu từ các trường hợp trong quá khứ, hoặc thinking aloud nếu có trường hợp được giải quyết ngay bây giờ

4. Unstructure Interview

Giải thích: từ 5000 người khác nhau thì việc đòi hỏi các thông tin ở mức chi tiết là khó, chỉ có thể thu thập được những đánh giá mang tính tổng quan về sản phẩm